



Dr. E. Beneše 125, Česká Třebová, PSČ 560 02

Te.: 465 511 147, 465 511 151

IČO: 27475123, DIČ: CZ27475123

## Reklamační protokol

### Postup:

1. Vyplňte protokol a zašlete nám ho v příloze na e-mail [info@100pa.cz](mailto:info@100pa.cz)
2. Protokol doporučujeme vytisknout a přiložit ke vrácenému zboží.
3. Zboží pečlivě zabalte, zajistěte proti poškození (nezapomeňte přiložit vyplněný formulář)
4. Zásilku nám po dohodě zašlete nebo doručte na adresu: 100pa, s.r.o., Dr. E. Beneše 125, 560 02 Česká Třebová, případně bude po dohodě vyzvednuta naším kurýrem.

(vyplní zákazník)	<b>Kontaktní osoba</b>
<b>Firma/jméno a adresa kupujícího:</b>	<b>Telefon/fax:</b>
	<b>Mobil:</b>
	<b>E-mail:</b>
<b>IČ:</b> (a DIČ)	<b>Poznámky:</b>
<b>Zpáteční adresa pro zaslání zboží:</b> (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)	

<b>Reklamované zboží:</b>
<b>Datum nákupu:</b> (Datum vystavení faktury)
<b>Číslo faktury:</b>

**Podrobný popis závady: \***

**Návrh způsobu řešení reklamace:**

*\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis prodávajícího: \_\_\_\_\_